



Kraków, dnia 26 marca 2025 r.

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie
Dyrektor Regionalnego
Zarządu Gospodarki
Wodnej
w Krakowie**

**Gmina Świnna
ul. Wspólna 13
34-331 Świnna**

K.RZT.70.195.2024

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust.1, 24c ust. 2 oraz art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 757), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. 2024 r., poz. 572), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminy Świnna z dnia 27 listopada 2024 r. uzupełnionego pismami znak: FN.3221.37.2024 z dnia 17 grudnia 2024 r., znak: Fn.3221.11.2025 z dnia 30 stycznia 2025 r. oraz Fn.3221.14.2025 z dnia 6 marca 2025 r.

zatwierdzam taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Świnna, na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odpuszczam uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwzwoś. Opłatę w wysokości **734,11 zł** uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Krakowie: Bank Gospodarstwa Krajowego, nr konta **50 1130 1017 0020 1510 6720 0026**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

UZASADNIENIE

Wnioskiem z dnia 27 listopada 2024 r. Gmina Świnna wystąpiła o wydanie decyzji zatwierdzającej taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Świnna, na okres 3 lat.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (dalej: organ regulacyjny) pismem znak: K.RZT.70.195.2024 z dnia 12 grudnia 2024 r. wezwał Gminę do usunięcia braków formalnych. Wnioskodawca pismem z dnia 17 grudnia 2024 r. uzupełnił braki formalne.

Organ regulacyjny pismem znak: K.RZT.70.195.2024 z dnia 30 grudnia 2024 r. zawiadomił Gminę o wszczęciu postępowania oraz pismem znak: K.RZT.70.195.2024 z dnia 30 grudnia 2024 r. wezwał Wnioskodawcę do weryfikacji i korekty złożonych materiałów. Pismem znak: Fn.3221.11.2025 z dnia 30 stycznia 2025 r. Wnioskodawca przekazał uzupełnienia i wyjaśnienia.

Pismem znak: K.RZT.70.195.2024 z dnia 18 lutego 2025 r. organ regulacyjny wezwał Wnioskodawcę do weryfikacji i korekty wniosku oraz przedstawienia dodatkowych dokumentów

i wyjaśnień. Wnioskodawca pismem Fn.3221.14.2025 z dnia 6 marca 2025 r. przedłożył dodatkowe wyjaśnienia i dokumenty

Zawiadomieniem znak: K.RZT.70.195.2024 z dnia 17 marca 2025 r. organ regulacyjny poinformował o zgromadzeniu materiału w przedmiotowej sprawie. Prawidłowo zawiadomiona Strona nie wniosła uwag.

Materialnoprawną podstawę decyzji zatwierdzającej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Natomiast szczegółowe sposoby określania taryf i odpowiednia ich ocena przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie aktu wykonawczego do ww. ustawy, tj. Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2022 r., poz. 1074). Zgodnie z art. 27c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, do postępowania przed organem regulacyjnym stosuje się przepisy ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego. Organ regulacyjny ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z określonymi przepisami prawa.

Organ regulacyjny dokonał oceny projektu taryfy oraz uzasadnienia, jak również przeanalizował i zweryfikował załączone przez Gminę dokumenty, w tym m.in: zakres świadczonych usług; ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Przedsiębiorstwa; alokację niezbędnych przychodów wg taryfowanych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf oraz współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf; kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi; analizy ekonomiczne związane z korzystaniem z wód, z uwzględnieniem zasady zwrotu kosztów za usługi wodne regulowane przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo Wodne (t. j. Dz. U. z 2025 r., poz. 216) oraz planowaną politykę dopłat, potwierdzoną pismem z dnia 24 stycznia 2025 r. Wójta Gminy Świnna, zgodnie z którą planowane dopłaty do m³ wody wyniosą dla wszystkich taryfowych grup odbiorców na cały trzyletni okres taryfowy:

Od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy:

1. Gospodarstwa domowe rozliczane w oparciu o wskazania wodomierza – 17,36 zł
2. Gospodarstwa domowe rozliczane w oparciu o normy przeciętne zużycia wody – 17,36 zł
3. Gospodarstwa domowe posiadające więcej niż jeden wodomierz – 17,36 zł
4. Pozostali odbiorcy rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – 17,36 zł
5. Podmioty pobierające wodę na cele określone w art. 22 ustawy – 17,36 zł

Od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy:

1. Gospodarstwa domowe rozliczane w oparciu o wskazania wodomierza – 17,15 zł
2. Gospodarstwa domowe rozliczane w oparciu o normy przeciętne zużycia wody – 17,15 zł
3. Gospodarstwa domowe posiadające więcej niż jeden wodomierz – 17,15 zł
4. Pozostali odbiorcy rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – 17,15 zł
5. Podmioty pobierające wodę na cele określone w art. 22 ustawy – 17,15 zł

Od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy:

1. Gospodarstwa domowe rozliczane w oparciu o wskazania wodomierza – 16,71 zł
2. Gospodarstwa domowe rozliczane w oparciu o normy przeciętne zużycia wody – 16,71 zł
3. Gospodarstwa domowe posiadające więcej niż jeden wodomierz – 16,71 zł
4. Pozostali odbiorcy rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – 16,71 zł
5. Podmioty pobierające wodę na cele określone w art. 22 ustawy – 16,71 zł

W związku z pozytywną oceną projektu taryfy wraz z uzasadnieniem, pod kątem zgodności z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawą Prawo wodne, jak również pozytywną analizą i weryfikacją załączonych dokumentów, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie orzekł, jak w sentencji decyzji.

Z up. DYREKTORA

ZASTĘPCA DYREKTORA

Bogusław Borowski

/Dokument podpisany elektronicznie/

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Otrzymują:

1. Adresat – epuap
2. RZT a/a.

1. Informacje ogólne

z dnia 26.03.2025 r. znak: K.RZT.40.195.2025

Taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie Gminy Świnna na okres 3 lat.

Taryfa została opracowana na podstawie przepisów ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2024r. nr 757), zwanej dalej Ustawą oraz Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j. Dz. U. z 2022 poz. 1074), zwanego dalej Rozporządzeniem. Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie dostawy wody świadczonych przez Gminę. Zgodnie z art. 22 powołanej na wstępie Ustawy niniejsza taryfa będzie stosowana również do wody pobranej z publicznych studni i źródeł ulicznych, wody zużytej do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych.

2. Określenie przedsiębiorstwa oraz gmin, na terenie których działa przedsiębiorstwo oraz rodzajów prowadzonej działalności

Działalność Gminy Świnna w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę polega na dostarczaniu wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowy.

Zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Świnna prowadzone jest na podstawie umowy zawartej pomiędzy Gminą Świnna a Miejskim Przedsiębiorstwem Wodociągów i Kanalizacji w Żywcu, od którego Gmina prowadzi hurtowy zakup wody.

Zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Świnna prowadzone jest przez Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w oparciu o udzielone zezwolenie. Podmiot ten złożył odrębny wniosek taryfowy w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Świnna.

Gmina Świnna nie posiada zakładu komunalnego prowadzącego ten zakres usług. Naliczaniem opłat i ich poborem zajmuje się Urząd Gminy w Świnnej.

3. Rodzaj i struktura taryfy

Gmina dokonała wyboru struktury i rodzaju taryfy na podstawie kryteriów określonych w Rozporządzeniu.

W stosunku do usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę Gmina stosuje taryfę jednolitą wieloczołową zawierającą jednolitą cenę i różne stawki opłaty abonamentowej.

Ze względu na brak własnych ujęć wody oraz zakup wody hurtowy nie ma podstaw do różnicowania cen wody, w związku z czym ustalona taryfa jest taryfą jednolitą.

Rodzaj i struktura taryfy dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców:

1. Cena za m³ dostarczonej wody w rozliczeniach dokonanych na podstawie odczytu wskazań wodomierza lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody,
2. Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę wyrażona w zł na odbiorcę za okres rozliczeniowy:
 - a. w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub wskazania wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej,
 - b. w oparciu o normy przeciętne zużycia wody.

4. Taryfowe grupy odbiorców

1. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę gmina wyodrębniła następujące grupy taryfowe:

Lp.	Nazwa grupy taryfowej	Opis
1	Gospodarstwa domowe rozliczane w oparciu o wskazania wodomierza	Gospodarstwa domowe korzystające z wody pobieranej z wodociągu gminnego, rozliczane w oparciu o wskazania wodomierza, z 3-miesięcznym okresem rozliczeniowym
2	Gospodarstwa domowe rozliczane w oparciu o normy przeciętne zużycia wody	Gospodarstwa domowe korzystające z wody pobieranej z wodociągu gminnego, rozliczane w oparciu o normy przeciętne zużycia wody, z 3-miesięcznym okresem rozliczeniowym
3	Gospodarstwa domowe posiadające więcej niż jeden wodomierz	Gospodarstwa domowe korzystające z wody pobieranej z wodociągu gminnego, rozliczane w oparciu o wskazania więcej niż jednego wodomierza, z 3-miesięcznym okresem rozliczeniowym
4	Pozostali odbiorcy rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza	Pozostali odbiorcy pobierający wodę z wodociągu gminnego, w tym jednostki sfery publicznej, podmioty prowadzące działalność gospodarczą, zakłady przemysłowe, z 3-miesięcznym okresem

Lp.	Nazwa grupy taryfowej	Opis
		rozliczeniowym
5	Podmioty pobierające wodę na cele określone w art. 22 uozzw	Podmioty pobierające wodę na cele określone w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków: 1) wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych; 2) wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe; 3) wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych z 3-miesięcznym okresem rozliczeniowym

2. Taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej wyrażoną w złotych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy. Powyższa opłata abonamentowa obejmuje odbiorców wyposażonych w wodomierze zainstalowane na ujęciach wody gminnej oraz rozliczanych w oparciu o normy przeciętne zużycia wody. Opłata abonamentowa obejmuje koszty odczytu wodomierzy, rozliczeń należności za wodę oraz utrzymania w gotowości do świadczenia usług. W przypadku odbiorców usług rozliczanych na podstawie norm przeciętnych zużycia wody w skład stawki abonamentowej nie wchodzi koszty odczytu wodomierza zgodnie z § 13 ust. 4 Rozporządzenia.

5. Rodzaje oraz wysokość cen i stawek opłat

Przedstawione propozycje taryf zostały ustalone na takim poziomie, który pozwoliłby Gminie na:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem opłat,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody ,
- łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

Podstawę wyliczenia cen za świadczone usługi stanowi poziom tzw. niezbędnych przychodów, czyli prognozowanych przez Gminę na okres obowiązywania taryfy kosztów uwzględniających:

- koszty eksploatacji i utrzymania,
- koszty zakupu wody,
- podatki i opłaty, w tym koszty związane z dzierżawą wodociągu w Rychwałdku od Związku Międzygminnego ds. Ekologii w Żywcu.

Gmina nie kalkuluje w zakres niezbędnych przychodów amortyzacji od urządzeń wodociągowych będących jej własnością, gdyż nie sporządziła planu rozwoju i modernizacji

urządzeń wodociągowych. Gmina Świnna jest członkiem Związku Międzygminnego ds. Ekologii w Żywcu, który prowadzi inwestycje rozwojowe w zakresie gospodarki wodno-kanalizacyjnej na terenie gmin, będących jego członkami.

TARYFA OBEJMUJE:

1. **Cenę za dostarczoną wodę**, którą określono jako wartość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, jaką odbiorca usług będzie zobowiązany zapłacić Gminie za 1m³ dostarczonej wody. Do powyższej ceny będzie doliczany podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

Ceny ustalone w okresie obowiązywania taryfy:

W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena w zł/m ³	
		netto	wraz z 8% VAT
1	Gospodarstwa domowe rozliczane w oparciu o wskazania wodomierza	27,76	29,98
2	Gospodarstwa domowe rozliczane w oparciu o normy przeciętne zużycia wody	27,76	29,98
3	Gospodarstwa domowe posiadające więcej niż jeden wodomierz	27,76	29,98
4	Pozostali odbiorcy rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza	27,76	29,98
5	Podmioty pobierające wodę na cele określone w art. 22 uozzw	27,76	29,98

W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena w zł/m ³	
		netto	wraz z 8% VAT
1	Gospodarstwa domowe rozliczane w oparciu o wskazania wodomierza	27,86	30,09
2	Gospodarstwa domowe rozliczane w oparciu o normy przeciętne zużycia wody	27,86	30,09
3	Gospodarstwa domowe posiadające więcej niż jeden wodomierz	27,86	30,09
4	Pozostali odbiorcy rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza	27,86	30,09
5	Podmioty pobierające wodę na cele określone w art. 22 uozzw	27,86	30,09

W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena w zł/m ³	
		netto	wraz z 8% VAT
1	Gospodarstwa domowe rozliczane w oparciu o wskazania wodomierza	27,96	30,20
2	Gospodarstwa domowe rozliczane w oparciu o normy przeciętne zużycia wody	27,96	30,20

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena w zł/m ³	
		netto	wraz z 8% VAT
3	Gospodarstwa domowe posiadające więcej niż jeden wodomierz	27,96	30,20
4	Pozostali odbiorcy rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza	27,96	30,20
5	Podmioty pobierające wodę na cele określone w art. 22 uozzw	27,96	30,20

2. **Stawka opłaty abonamentowej** na odbiorcę w rozliczeniach za ilość dostarczonej wody w oparciu o wskazania wodomierza ustaloną na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza oraz w oparciu o normy przeciętne zużycia wody. Do stawki opłaty abonamentowej będzie doliczany podatek VAT zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług.

Stawki opłaty abonamentowej okresie obowiązywania taryfy (od 1 do 36 miesięcy) kształtują się następująco:

Lp.	Odbiorcy	Stawka opłaty netto/odbiorcę/okres rozliczeniowy	Stawka opłaty wraz z 8% podatku VAT
1	Gospodarstwa domowe rozliczane w oparciu o wskazania wodomierza	30,00 zł/okres rozliczeniowy	32,40 zł/okres rozliczeniowy
2	Gospodarstwa domowe rozliczane w oparciu o normy przeciętne zużycia wody	24,00 zł/okres rozliczeniowy	25,92 zł/okres rozliczeniowy
3	Gospodarstwa domowe posiadające więcej niż jeden wodomierz	36,00 zł/okres rozliczeniowy	38,88 zł/okres rozliczeniowy
4	Pozostali odbiorcy rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza	30,00 zł/okres rozliczeniowy	32,40 zł/okres rozliczeniowy
5	Podmioty pobierające wodę na cele określone w art. 22 uozzw	318,00 zł/okres rozliczeniowy	343,44 zł/okres rozliczeniowy

Wójt Gminy Świnna
mgr Wojciech Urbański

Podsumowanie cen i stawek dla poszczególnych grup taryfowych:

Wysokość cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę					
L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka netto w okresie od 1 do 12 miesięcy	Cena/stawka netto w okresie od 13 do 24 miesięcy	Cena/stawka netto w okresie od 25 do 36 miesięcy
1	Gospodarstwa domowe rozliczane w oparciu o wskazania wodomierza	cena w zł za 1 m ³ dostarczonej wody	27,76	27,86	27,96
		stawka opłaty abonamentowej zł/odb/okres rozliczeniowy	30,00	30,00	30,00
2	Gospodarstwa domowe rozliczane w oparciu o normy przeciętne zużycia wody	cena w zł za 1 m ³ dostarczonej wody	27,76	27,86	27,96
		stawka opłaty abonamentowej zł/odb/okres rozliczeniowy	24,00	24,00	24,00
3	Gospodarstwa domowe posiadające więcej niż jeden wodomierz	cena w zł za 1 m ³ dostarczonej wody	27,76	27,86	27,96
		stawka opłaty abonamentowej zł/odb/okres rozliczeniowy	36,00	36,00	36,00
4	Pozostali odbiorcy rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza	cena w zł za 1 m ³ dostarczonej wody	27,76	27,86	27,96
		stawka opłaty abonamentowej zł/odb/okres rozliczeniowy	30,00	30,00	30,00
5	Podmioty pobierające wodę na cele określone w art. 22 uozzw	cena w zł za 1 m ³ dostarczonej wody	27,76	27,86	27,96
		stawka opłaty abonamentowej zł/odb/okres rozliczeniowy	318,00	318,00	318,00

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Należności za świadczone usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę ustala się jako iloczyn cen i stawek wynikających z niniejszego projektu taryfy oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.

W przypadku wyposażenia budynków zlokalizowanych na terenie działalności Gminy w wodomierze, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie ich wskazań. Na terenie gminy nie występują odbiorcy rozliczani w oparciu o normy przeciętne zużycia wody.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Gmina stosuje kwartalny okres rozliczeniowy. Należności wynikające z opłaty abonamentowej regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń co do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Gmina Świnna świadczy usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę w oparciu o warunki technologiczne określone w regulaminie świadczenia usług. Należności za świadczone usługi będą każdorazowo zależały od ilości pobranej wody oraz zatwierdzonej ceny za 1 m³ dla danej grupy taryfowej. Gmina będzie stosowała jednakowe zasady obliczania należności w stosunku do wszystkich odbiorców.

Zróznicowanie cen jednostkowych w poszczególnych taryfowych grupach dotyczy tylko opłaty abonamentowej. Stawka opłaty abonamentowej miesięcznej została ustalona w stałej wysokości bez względu na zakres ilościowy korzystania z usług.

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców

Gmina świadczy swoje usługi w oparciu o standardy obsługi klienta zawarte w Regulaminie dostarczania wody przyjętym uchwałą nr XXXVI/225/21 Rady Gminy Świnna z dnia 04.10.2021r. obowiązującym na obszarze Gminy Świnna oraz zgodnie z regulacjami zawartymi w umowach zawartych z odbiorcami usług.

Wójt Gminy Świnna

mgr Wojciech Urbański